



Кодекс поведения Бизнес партнера

Владелец политики: Руководитель закупок группы

Дата вступления в силу: 31 октября 2017г.

Настоящий Кодекс поведения бизнес партнера определяет основные требования и обязанности. VEON оставляет за собой право разумно изменять требования, если изменения связаны с Комплаенс-программой.

Наши Бизнес партнеры

По мере того, как глобальная экономика становится более взаимосвязанной, VEON стремится к цепочке поставок, которая является лучшей в своем классе. Мы ценим взаимодействие с нашими вендорами, поставщиками, агентами, подрядчиками, консультантами, посредниками, реселлерами, дистрибьюторами, сторонними поставщиками услуг и Бизнес партнерами (вместе - «Бизнес партнеры»), которые предоставляют высококачественные, инновационные продукты и услуги по конкурентоспособным ценам, уменьшают риск для нашего бизнеса, соблюдают все действующие законы, придерживаются самых высоких этических стандартов, обеспечивают выгоду для наших клиентов и соответствуют, в качестве минимальной меры, требованиям, установленным в Кодексе поведения Бизнес партнеров VEON («Кодекс»)¹.

Применимость

Настоящий Кодекс применяется в отношении Бизнес партнеров и их дочерних компаний, субподрядчиков и агентов, которые выступают в качестве лицензированных/уполномоченных реселлеров своих продуктов и услуг VEON Ltd. и ее дочерним компаниям. Мы требуем, чтобы Бизнес партнеры требовали от своего следующего уровня партнеров признать принципы настоящего Кодекса.

Общие принципы

Устойчивая работа, соблюдение прав человека и работа в соответствии с самыми высокими стандартами этического поведения и профессиональной честности, улучшает долгосрочную эффективность бизнеса. Мы привержены этим принципам и требуем, чтобы Бизнес партнеры разделяли нашу приверженность и выполняли обязательства, изложенные в настоящем Кодексе. Настоящий Кодекс разработан с учетом передовой практики в секторе информационных и коммуникационных технологий, включая Кодекс гражданской коалиции электронной промышленности, Руководящие принципы устойчивого развития цепи поставок для сотрудничества совместного аудита (Joint Audit Cooperation Supply Chain Sustainability Guidelines), а также исходные документы, такие как конвенции Международной организации труда, и нормативно-правовые требования.

Этическое поведение

VEON и наши Бизнес партнеры работают на многих увлекательных и динамичных рынках; местах больших возможностей, но также, как с этической, так и с оперативной точки зрения,

¹ В этом документе Кодекс поведения бизнес партнера называется Кодексом. Кодекс поведения VEON - это собственный кодекс поведения VEON, отдельный документ, и доступен для VEON на сайте www.veon.com.



местоположениях, которые представляют значительные риски. Способ управления этими рисками заключается в соблюдении всех действующих законов, в том числе антикоррупционных законов Соединенных Штатов, где VEON зарегистрирован в Системе автоматической котировки Национальной ассоциации фондовых дилеров (Nasdaq) и Нидерланд, где находится штаб-квартира VEON и где VEON также зарегистрирован. Ни мы, ни наши Бизнес партнеры не предпримем никакой деятельности, а также не примем никакого риска, которые приведут к неэтичным результатам или нарушению действующего законодательства.

Честное поведение

Мы признаем исключительную ценность Честного поведения и то, как она помогает нашему бизнесу в краткосрочной и долгосрочной перспективе. Это не просто слова. Это наши ценности. Проще говоря: добросовестность и честность имеют значение. Делать то, что нужно, при любых обстоятельствах, всегда важно. Мы будем работать с нашими Бизнес партнерами над непрерывным совершенствованием коммерческой эффективности и производительности в областях действия настоящего Кодекса.

Мировой лидер

VEON вступил на путь становления мировым лидером в новой цифровой экономике, и мы достигнем этого правильным путем. Честность является краеугольным камнем нашей культуры. Признание лидером, приверженным к ценностям и честности, является главной движущей силой в формировании репутации VEON и лежит в основе нашего успеха. Поведение Бизнес партнера влияет на репутацию VEON. Бизнес партнер, который не соблюдает стандарты настоящего Кодекса, не будет положительно рассмотрен со стороны VEON при предоставлении дальнейшей работы и может привести к прекращению некоторых или всех деловых отношений.

Еще один шаг вперед

Конкретные требования, изложенные в настоящем Кодексе, являются минимальными стандартами для Бизнес партнеров. Мы призываем Бизнес партнеров выйти за рамки этих стандартов, особенно в тех случаях, когда местные законы и правила либо слабы, либо редко применяются.

Процесс комплексной проверки

VEON проводит надлежащую, основанную на оценке риска комплексную проверку при выборе Бизнес партнеров. Все Бизнес партнеры должны пройти и успешно завершить комплексную проверку в отношении соблюдения анти-коррупционных правил до начала сотрудничества. Бизнес партнеры должны сотрудничать с процессом комплексной проверки VEON и четко заполнять все опросные листы, в том числе своевременно предоставлять запрашиваемую документацию и прозрачную информацию относительно собственности компании и аффилированных лиц.

Соблюдение местного законодательства и правил

Бизнес партнеры должны соблюдать все соответствующие законы, правила и стандарты в странах, в которых они действуют. Если действующие законы и Кодекс касаются одного и того же предмета и не противоречат друг другу, должен применяться самый высокий стандарт. Если какое-либо требование Кодекса противоречит действующему законодательству, применяются самые высокие стандарты, соответствующие действующим местным законам.



Взятничество и коррупция

Заявляется однозначно: VEON не допустит никакой коррупции или взяточничества ни в каком виде.

VEON строго запрещает коррупцию, взяточничество, откаты, мошенничество, кражу, вымогательство и растрату. Бизнес партнеры должны соблюдать все действующие анти-коррупционные законы и вести точные бухгалтерские книги и учет, которые правильно отражают их транзакции и не содержат ложной или вводящей в заблуждение информации. Бизнес партнеры не должны давать, предлагать давать, запрашивать или соглашаться принимать деньги или что-либо ценное от кого-либо, прямо или косвенно через другую сторону, для получения ненадлежащего преимущества, связанного с VEON.

Бизнес партнеры должны вести свою собственную программу соблюдения анти-коррупционных законов для предотвращения и сдерживания противозаконных действий или возможных нарушений закона.

Подарки и знаки гостеприимства

Кроме того, Бизнес партнеры ни прямо, ни косвенно не должны предлагать подарки, оказывать знаки гостеприимства или предлагать другие выгоды работникам или представителям VEON с целью ненадлежащим образом повлиять на них, а также не должны предлагать работникам VEON никаких подарков или оказывать знаки гостеприимства, независимо от суммы, во время переговоров по контракту, торгов, тендера или вознаграждения.

Конфиденциальность и безопасность данных

Бизнес партнеры должны соблюдать конфиденциальность любой информации, касающейся клиентов, бизнес-деятельности, контрактов, проектов, финансовой ситуации или производительности VEON, если ими не было получено специальное письменное разрешение от VEON на её разглашение. Бизнес партнеры должны защищать разумные ожидания неприкосновенности частной жизни тех лиц, с которыми они ведут бизнес. Бизнес партнеры должны соблюдать законы о конфиденциальности и информационной безопасности и нормативные требования при сборе персональных данных, их обработке и передаче. Бизнес партнеры должны обеспечивать безопасность данных, относящихся к клиентам, и чтобы неприкосновенность частной жизни клиентов не была нарушена. Бизнес партнеры должны поддерживать надлежащие методы защиты данных и обеспечить безопасность своих систем защиты данных и надлежащим образом контролировать своих работников, которые работают с данными VEON и данными клиентов.

Неконкурентное поведение

Бизнес партнеры не должны нарушать или сговариваться быть частью любого нарушения законодательства о защите конкуренции или антимонопольных правил. Бизнес партнеры должны вести честный бизнес, соблюдать стандарты в области рекламы и конкуренции.

Конфликт интересов

Бизнес партнеры должны сообщать VEON о любых фактических, потенциальных или предполагаемых конфликтах интересов, которые могут иметь отношение к VEON. «Конфликт интересов» означает любое обстоятельство, потенциальное, фактическое или предполагаемое, которое может привести к тому, что одна сторона будет ставить свои финансовые или личные интересы выше интересов, касающихся своих обязательств или может привести к тому, что эта сторона будет предвзятой в своих бизнес суждениях, решениях и действиях. Бизнес партнеры



должны избегать всех конфликтов интересов, которые могут неблагоприятно влиять на деловые отношения.

Интеллектуальная Собственность

Бизнес партнеры должны соблюдать права интеллектуальной собственности. Бизнес партнеры должны передавать технологии таким образом, чтобы защищать права интеллектуальной собственности.

Отмывание Денег

Бизнес партнеры должны выступать решительно против всех форм отмывания денег, и должны принимать меры для предотвращения использования их финансовых операций другими лицами в целях отмывания денег.

Запрет на устные контракты

VEON запрещает устные контракты с Бизнес партнерами. Все условия предлагаемых услуг или продуктов, которые предоставляются для VEON, должны быть согласованы до начала работы и оформлены в письменном виде.

Международная торговля и экономические санкции

Бизнес партнеры должны соблюдать действующие законы и правила, касающиеся международной торговли (включая контроль импорта и экспорта/реэкспорта) и экономических санкций. Бизнес партнеры не будут вести бизнес со сторонами или в юрисдикциях, если действующие законы или правила запрещают операцию.

Права человека

Бизнес партнеры должны уважать и поощрять универсальные права человека, как они обозначены во Всеобщей декларации ООН по Правам Человека. Бизнес партнеры не должны быть причастными к нарушениям прав человека любого рода и должны уважать личное достоинство, неприкосновенность частной жизни и права каждого человека всегда. Бизнес партнеры не будут мириться с каким-либо неприемлемым отношением к работникам, такими как, но не ограничиваясь, моральная жестокость, физическое насилие, жестокое обращение с инвалидами, рабство и сексуальное домогательство.

Принудительный Труд

Бизнес партнеры не должны прибегать к использованию любой формы принудительного труда, долговой зависимости или недобровольного и подневольного труда. Бизнес партнеры не вправе требовать от работников сдачи каких либо выданных правительством удостоверений личности, паспортов или разрешений на работу в качестве условия принятия на работу. Бизнес партнеры должны гарантировать, что трудовые отношения между работниками и Бизнес партнерами добровольные и свободные от угроз, запугивания или принуждения.

Детский Труд

Бизнес партнерам запрещено использовать детский труд. В тех случаях, когда действующее законодательство не устанавливает минимальный юридический возраст для работы, «Ребёнок» - любое лицо младше 15 лет. Этот минимальный возраст для трудоустройства устанавливается в нескольких конвенциях Международной организации труда (МОТ).



Открытое и честное взаимодействие

Бизнес партнеры должны поддерживать прямые и честные отношения между работниками и руководством, свободные от страха возмездия, репрессалий, запугивания или преследования и признавать, насколько это допускается в рамках закона, право свободной ассоциации работников.

Исключение дискриминации

Бизнес партнеры не вправе прибегать к преследованию и незаконной дискриминации работников. Бизнес партнеры должны исключить дискриминацию в отношении каких-либо юридически защищенных классов или возраста, по расе, цвету кожи, этнической принадлежности, коренной принадлежности, национальному происхождению, полу, гендерной идентичности или самовыражению, сексуальной ориентации, инвалидности, беременности, медицинскому состоянию, религии, социальному происхождению или статусу, политическим убеждениям, членству в профсоюзе или семейному статусу или статусу ветерана при приеме на работу и в ходе рабочих процессов, таких как повышения, премии и доступ к обучению.

Условия Трудоустройства

Работники Бизнес партнеров должны иметь трудовой договор, который определяет условия найма. В соответствии с местными законодательными требованиями договор, как минимум, должен обеспечивать справедливое вознаграждение в соответствии с действующей национальной установленной законом минимальной заработной платой и должен соответствовать максимальному количеству рабочих часов, установленному действующим законодательством. Кроме того, к работникам должны относиться с уважением и достоинством. Физическое, психологическое или словесное оскорбление, притеснения, угрозы или другие формы запугивания строго запрещены.

Здоровье и Безопасность

В соответствии с международными стандартами и местным законодательством и правилами, Бизнес партнеры должны обеспечить здоровую и безопасную рабочую среду. Обязательства по охране труда и безопасности будут применяться к сторонам под контролем Бизнес партнера, включая работников и подрядчиков, работающих в помещениях Бизнес партнера. Следует сообщать о всех связанных с работой случаях смерти и инцидентах, приводящих к серьезным травмам, происходящих на территории или в связи с деятельностью VEON.

Готовность к Чрезвычайным Ситуациям

Бизнес партнеры должны иметь системы для подготовки и реагирования к аварийным ситуациям, проблемам со здоровьем и к предполагаемым чрезвычайным ситуациям. Бизнес партнеры также должны вести записи, расследовать и использовать перенесенный опыт.

Санитария

Бизнес партнер должен обеспечить услуги и удобства, включая проживание работников в случае необходимости, которые должны быть гигиеническими, безопасными и должны удовлетворять основные потребности работников.

Охрана окружающей среды и предотвращение загрязнений



Бизнес партнеры должны работать в соответствии с действующими стандартами в области охраны окружающей среды и должны соблюдать действующие законы об охране окружающей среды для обеспечения ответственной работы. В тех странах, в которых законодательство менее развито или не применяется, Бизнес партнеры должны стремиться минимизировать загрязнение окружающей среды. Следует поддерживать инновационные разработки в области продуктов и услуг, которые обеспечивают экологические и социальные преимущества, и использование экологически чистых технологий. Бизнес партнеры должны работать над тем, чтобы исправить любую деятельность, которая отрицательно сказывается на жизни человека, дикой природе и окружающей среде.

Ответственное Использование Минералов

Бизнес партнеры должны предпринять разумные усилия, чтобы в своих продуктах не использовать сырье, прямо или косвенно финансируемое вооруженными группами, которые нарушают права.

Точные и полные записи

Бизнес партнеры не должны фальсифицировать записи или исказить условия или практики.

Программа соблюдения настоящего Кодекса

Бизнес партнеры должны стремиться поддерживать программу или систему, связанную с темами настоящего Кодекса, если они еще не существуют в текущей структуре соответствующего Бизнес партнера. Такая программа или система должны быть разработаны для обеспечения соответствия положениям настоящего Кодекса. Цель должна заключаться в минимизировании операционных рисков, связанных с настоящим Кодексом. Основным принципом заключается в том, чтобы способствовать непрерывному улучшению.

Предоставление информации

Бизнес партнеры обязаны незамедлительно сообщать о любых предполагаемых или известных нарушениях настоящего Кодекса. Если у вас есть вопросы, касающиеся настоящего Кодекса или вы считаете, что кто-то нарушил его, обратитесь в Офис по Комплаенсу VEON по адресу compliance@veon.com. Либо вы можете задать вопрос или сообщить о проблеме на сайте www.veon.com/speakup. Все отчеты должным образом рассматриваются и, при необходимости, расследуются. VEON не допустит репрессии против любого человека, который пытается предпринять правильные действия, отмечая проблему. Человек, который добросовестно сообщает о потенциальном проступке, которого притесняют или по отношению к которому предпринимаются другие неблагоприятные действия из-за сообщения о проблеме, должен незамедлительно сообщить об этом по каналам, указанным выше.

Ежегодный отчет о Корпоративной Ответственности

VEON оставляет за собой право публично отчитываться о выполнении настоящего Кодекса в своём ежегодном Отчёте о Корпоративной Ответственности. Отчёт не идентифицирует конкретных Бизнес партнеров, и все предоставленные примеры будут анонимными, таким образом, что идентификация Бизнес партнеров будет исключена, кроме заранее согласованных случаев.