

«ԱրմենՏել» ՓԲԸ GSM շարժական կապի կանխավճարային համակարգի ծառայությունների մատուցման Պայմաններ (Այսուհետ՝ Պայմաններ)

1. Ընդհանուր դրույթներ.

1.1. Սույն Պայմանները մշակված են ՀՀ գործող օրենսդրության և «ԱրմենՏել» ՓԲԸ տրված թիվ 60 Լիցենզիային համապատասխան և կարգավորում են «ԱրմենՏել» ՓԲԸ (այսուհետ՝ Օպերատոր) կողմից Բաժանորդներին (այսուհետ՝ Բաժանորդ (ներ)) GSM շարժական կապի կանխավճարային համակարգի ծառայությունների, ինչպես նաև դրանց հետ առնչվող այլ ծառայությունների մատուցման հետ կապված հարաբերությունները: Սույն Պայմանները Օպերատորի կողմից սահմանվում են ինքնուրույն, հանդիսանում են հրապարակային օֆերտա (առաջարկ) և կարող են Բաժանորդի կողմից ընդունվել ոչ այլ կերպ, քան դրանց հետ ամբողջապես համաձայնվելու պայմանով:

1.2. Սույն Պայմանները՝ Օպերատորի կողմից GSM շարժական կապի կանխավճարային համակարգի ծառայությունների, ինչպես նաև GSM շարժական կապի ցանցով մատուցվող ցանկացած այլ ծառայության, ներառյալ՝ բայց չսահմանափակված, հավելավճարով ծառայությունների մատուցման համար Օպերատորի կողմից սահմանված սակագների, այդ թվում՝ ծառայությունների մատուցման պայմանների (ըստ Բաժանորդի կողմից ընտրված Սակագնային Պլանի) հետ միասին հանդիսանում են GSM շարժական կապի կանխավճարային համակարգի ծառայությունների (այսուհետ՝ Ծառայություններ) մատուցման Պայմանագիր (այսուհետ՝ բոլորը միասին՝ Պայմանագիր)՝ կնքված Օպերատորի և Բաժանորդի միջև (այսուհետ՝ Կողմեր):

1.3. Պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում Բաժանորդի կողմից սույն Պայմանների հետ համաձայն լինելու մասին գրավոր կերպով հաստատում տալու միջոցով՝ Պայմանագրին միանալու առաջարկը գրավոր ակցեպտավորելու օրվանից:

1.4. Կողմերի միջև Պայմանագիրը համարվում է կնքված անժամկետ՝ եթե այլ բան նախատեսված չէ Կողմերի համաձայնությամբ:

1.5. Պայմանագիրը չի տարածվում Կողմերի հարաբերությունների վրա՝ կապված Բաժանորդային սարքավորումների ձեռքբերման հետ: Սույն կանոնների իմաստով Բաժանորդային սարքավորումը սահմանվում է որպես կապի ցանցին միացնող միջոց (հեռախոսասարք, նրա արքեսուարները, բաղկացուցիչ մասերը, բաղադրիչները, մոդեմ, ֆաքսիմիլային ապարատ, սարքավորումներ, որոնք համալրված են ինքնապատասխանիչ կամ հեռախոսահամարի ավտոմատ որոշման սարքերով, ձայնային փոստի սարքավորումներ, ինչպես նաև այլ սարքավորումներ, որոնք ապահովում են տեղեկատվության հաղորդումը (փոխանակումը) զանգը ստացող անձի բացակայության պայմաններում), որը թույլ է տալիս հաղորդել կամ ստանալ տեղեկատվություն, օգտագործելով Օպերատորի ցանցը:

1.6. Օպերատորը կարող է հրաժարվել Պայմանագրի կնքումից, կամ Ծառայությունների մատուցումից, եթե՝

ա) բացակայում են տեխնիկական հնարավորությունները,

բ) Բաժանորդը չի ներկայացրել սույն Պայմաններով նախատեսված փաստաթղթերը,

գ) Բաժանորդն ունի ժամկետանց պարտք Օպերատորի հանդեպ, որն առաջացել է սույն Պայմանագրից կամ Օպերատորի և Բաժանորդի միջև կնքված՝ Օպերատորի կողմից մատուցվող հեռախոսակապի ծառայությունների մատուցման նախկին պայմանագրերից:

1.7. Ծառայությունները չեն կարող օգտագործվել Բաժանորդի կողմից վիճակախաղերի, քվեարկությունների, վիկտորինաների, մրցույթների, գովազդի, հարցումների անցկացման, զանգվածային հաղորդագրությունների ուղարկման և նմանատիպ անձնական շահույթ հետապնդող այլ նպատակներով՝ առանց Օպերատորի գրավոր համաձայնության:

Ծառայությունները չեն կարող օգտագործվել Բաժանորդի կողմից այլ անձանց տեղական կամ միջազգային հեռահաղորդակցության ծառայությունների մատուցման

նպատակով, ներառյալ, բայց չսահմանափակված Ինտերնետ հեռախոսակապով, զանգի վերջնավորման ծառայությամբ և նմանատիպ այլ ծառայություններով:

2. Բաժանորդի մասին տվյալները.

2.1. Պայմանագիրը կնքելիս, նման մտադրություն ունեցող անձը պարտավոր է ներկայացնել ստորև թվարկված փաստաթղթերով հավաստված տվյալները.

2.1.1 Պայմանագիրը ստորագրելու համար Իրավաբանական անձի կողմից լիազորված ֆիզիկական անձը Օպերատորին է ներկայացնում՝

ա) իրավաբանական անձի կողմից տրված համապատասխան լիազորագիր կամ լիազորությունները հաստատող փաստաթուղթ՝ անձը հաստատող փաստաթղթի հետ միասին;

բ) իրավաբանական անձի պետական գրանցման վկայականը:

2.1.2. Անհատ ձեռնարկատերը ներկայացնում է անհատ ձեռնարկատիրոջ Պետական գրանցման վկայականը՝ անձը հաստատող փաստաթղթի հետ միասին;

2.1.3. Ֆիզիկական անձը ներկայացնում է անձը հաստատող փաստաթուղթ (անձնագիր, զինվորական գրքույկ կամ ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված այլ՝ անձը հաստատող փաստաթուղթ)՝ համապատասխան փաստաթղթերի պատճենների հետ մեկտեղ:

2.2. Բաժանորդի կողմից Օպերատորին տրամադրված 2.1 կետում նշված տվյալների փոփոխության դեպքում (ֆիզիկական անձի դեպքում՝ անվան, հայրանվան, անձնագրային տվյալների, բնակության վայրի փոփոխության, իրավաբանական անձի դեպքում՝ անվանման, գտնվելու վայրի հասցեի և այլն), Բաժանորդը պարտավոր է նման փոփոխությունների մասին գրավոր տեղեկացնել Օպերատորին՝ փոփոխությունների ուժի մեջ մտնելու օրվանից սկսած 30-օրյա ժամկետում:

2.3. Բաժանորդ-իրավաբանական անձը պարտավորվում է տեղեկացնել Օպերատորին՝ իր հանդեպ անվճարունակության վարույթ հարուցելու կամ իրավաբանական անձի կամավոր լուծարման մասին որոշում կայացնելու

վերաբերյալ՝ նշված իրադարձության մասին հայտնի դառնալու օրվանից սկսած՝ 3 օրացուցային օրվա ընթացքում:

3. Ծառայությունների մատուցում.

3.1. Ծառայությունների մատուցման ժամանակահատվածում Օպերատորը Բաժանորդին օգտագործման նպատակով տրամադրում է SIM քարտ, որն իրենից ներկայացնում է Օպերատորի ցանցին միացումն ապահովող Բաժանորդային սարքավորման մոդուլ և այդ SIM քարտին վերագրված հեռախոսահամար, որոնց միջոցով կատարվում են Բաժանորդի նույնականացումը և հեռախոսազանգերի (միացումների) իրականացումը հեռահաղորդակցության ցանցում: SIM քարտի մոդուլը և հեռախոսահամարը հանդիսանում են Օպերատորի սեփականությունը և չեն կարող փոխանցվել այլ անձի՝ առանց Օպերատորի գրավոր համաձայնության:

3.2. Բաժանորդին մատուցվող Ծառայությունների ցանկը որոշվում է Բաժանորդի կողմից ընտրված Սակագնային Պլանով և այն լրացուցիչ ծառայություններով, որոնք պատվիրված են և/կամ պատվիրվում և օգտագործվում են Բաժանորդի կողմից՝ համաձայն Օպերատորի կամ համապատասխան ծառայություններ մատուցելու իրավունք ունեցող երրորդ անձանց կողմից պարբերաբար ներկայացվող առաջարկների (ՁԼՄ-ների միջոցով կամ այլ կերպ), և վճարվում է Բաժանորդի կողմից՝ սույն Պայմաններում սահմանված կարգով և համապատասխան Ծառայությունների մատուցման և վճարման կարգի համաձայն: Մինևս սահմանակ, մատուցվող ցանկը կարող է սահմանափակվել բաժանորդային սարքավորման հնարավորություններով, իսկ Ռոմինգի դեպքում՝ նաև Ռոմինգային օպերատորի ցանցի հնարավորություններով և այդ օպերատորի կողմից մատուցվող ծառայությունների ցանկով:

3.3. Բաժանորդն իրավունք ունի տեղեկատվություն ստանալ Ծառայությունների ցանկի, սակագնային պլանների, ցանցի ռադիոձածկույթի վերաբերյալ, ինչպես նաև

Օպերատորի կողմից տրամադրվող այլ տեղեկատվություն՝ կապված Ծառայությունների մատուցման հետ:

3.4. Ծառայությունները մատուցվում են Օպերատորի GSM ցանցի և Ծառայությունների մատուցումն ապահովելու համար ներգրավված այլ ցանցերի առկա տեխնիկական հնարավորությունների շրջանակներում:

3.5. Ծառայությունները Օպերատորի կողմից մատուցվում են շուրջօրյա, առանց ընդմիջումների, բացառությամբ վերանորոգման և պրոֆիլակտիկ աշխատանքներով պայմանավորված ընդմիջումների:

3.6. Բաժանորդին տրամադրվող ռադիո-հեռախոսային կապը կարող է վատթարանալ, ընդհատվել կամ ուղեկցվել խանգարումներով՝ շինությունների հարևանությամբ կամ դրանց ներսում, թունելներում, նկուղներում կամ ստորգետնյա այլ շինություններում, կապված տեղանքի առանձնահատկությունների, օդերևութաբանական պայմանների հետ, ինչպես նաև Օպերատորի կամքից անկախ այլ պատճառներով:

3.7. Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում հեռահաղորդակցության ծառայությունների թերությունների համար, որոնք պայմանավորված են Բաժանորդի կողմից անսարք կամ չսերտիֆիկացված բաժանորդային սարքավորումների օգտագործմամբ:

3.8. Բաժանորդին տրամադրվող ռադիո-հեռախոսային կապի որակը կարող է պայմանավորվել տեղական, ներպետական և միջազգային հեռախոսակապի օպերատորների սարքավորումների որակով և վերջինների հեռահաղորդակցության ցանցերի առանձնահատկություններով, որոնք Օպերատորի հսկողությունից դուրս են:

3.9. Մատուցված Ծառայությունների ծավալը որոշվում է Օպերատորի բիլինգային համակարգի գրանցումների հիման վրա և/կամ այլ հեռահաղորդակցության օպերատորների բիլինգային համակարգերի կողմից գրանցված տվյալների հիման վրա, մասնավորապես՝ Բաժանորդին Ռոմինգի ծառայությունների մատուցման

դեպքում: Նշված գրանցումները/տվյալները հանդիսանում են Բաժանորդին մատուցվող Ծառայությունների և դրանց ծավալների մասին անժխտելի ապացույց:

3.10. Հեռախոսագանգի (միացման) տևողությունը Օպերատորի բիլինգային համակարգի կողմից հաշվարկվում է զանգող անձի կամ բաժանորդային սարքավորման կողմից պատասխանի ստացման առաջին վայրկյանից մինչև զանգող և զանգը ստացող անձի կամ բաժանորդային սարքավորման կողմից միացման դադարեցման պահը:

3.11. Կապի որոշ ծառայություններից օգտվելու դեպքում ծառայությունների օգտագործման հատուկ պայմանների մասին Բաժանորդը կարող է տեղեկացվել կապի սեանսը սկսվելու պահին: Կապի սեանսը շարունակելուն ուղղված Բաժանորդի հետագա գործողությունները համարվում են տվյալ պայմաններն ընդունելու՝ վերջինիս անվերապահ համաձայնություն: Ծառայությունների մատուցման պայմանների հետ համաձայն չլինելու դեպքում Բաժանորդը պետք է դադարեցնի կապի սեանսը:

4. Սակագներ

4.1. Ծառայությունների սակագները (այսուհետ՝ Սակագներ), Սակագների կիրարկման (այդ թվում՝ ժամկետները և գործողության տարածքները) և դրանց վճարման պայմանները, ինչպես նաև սակագնայնացման միավորը Օպերատորի կողմից սահմանվում է ինքնուրույն: Սակագները Օպերատորի կողմից կարող են սահմանվել Սակագնային պլանների տեսքով, ինչպես նաև ցանկացած Սակագնային պլանի դեպքում գործող առանձին Սակագների տեսքով:

4.2. Գործող և նոր Սակագների, ինչպես նաև դրանց վճարման մասին տեղեկատվությունը ներկայացվում է Օպերատորի Բաժանորդների սպասարկման կետերում, Օպերատորի Ինտերնետ կայքում, ինչպես նաև կարող է Օպերատորի կողմից տրամադրվել այլ եղանակներով և ձևերով, այդ թվում՝ զանգվածային լրատվության միջոցներով:

4.3. Օպերատորի հետ Պայմանագիրը կնքելիս Բաժանորդը ընտրում է Օպերատորի կողմից առաջարկվող Սակագնային պլաններից իր կողմից ընտրված Սակագնային պլանը: Այն դեպքում, եթե մինչև պայմանագիր կնքելը բաժանորդը /հաճախորդը օգտվել է Օպերատորի կողմից մատուցվող GSM շարժական կապի կանխավճարային համակարգի ծառայություններից, ապա Պայմանագիր կնքելիս Բաժանորդի կողմից ընտրված է համարվում այն Սակագնային պլանը, որն օգտագործվել է վերջինիս կողմից Պայմանագիր կնքելու պահի դրությամբ: Հետագայում Բաժանորդն իրավունք ունի փոխել Սակագնային պլանը Օպերատորի կողմից առաջարկվող այլ Սակագնային պլանով՝ Օպերատորի կողմից սահմանված կարգով: Սույն կետում նշված բոլոր դեպքերում Բաժանորդի կողմից ընտրված Սակագնային պլանը, ինչպես նաև ցանկացած Սակագնային պլանի դեպքում գործող առանձին Սակագները հանդիսանում են Պայմանագրի անբաժանելի մաս:

5. Հաշվարկները, հաշիվների ներկայացումը և վճարումները

5.1. Մատուցված Ծառայությունների համար Օպերատորը իրականացնում է հաշվարկներ Բաժանորդի հետ: Հաշվարկներն իրականացնելու համար Օպերատորը կարող է ներգրավել երրորդ անձանց:

5.2. Մատուցված Ծառայությունների համար հաշվարկները իրականացվում են ՀՀ դրամով: Ծառայությունների սակագները արտահայտվում են ՀՀ դրամով: Սակագները սահմանվում են Օպերատորի գնացուցակներում:

5.3. Ծառայությունների դիմաց վճարումը իրականացվում է վճարման քարտի ակտիվացման միջոցով կամ Օպերատորի կողմից առաջարկվող ցանկացած այլ կերպ (այդ թվում՝ դրամական միջոցների մուտքագրում՝ վճարման այլ ուղիներով): Ընդ որում, վճարման ցանկացած եղանակների վրա տարածվում են Հաշվի լրացման հետ առնչվող սույն Պայմանների բոլոր դրույթները, այդ թվում՝ ժամկետները, որոնց ընթացքում իրավունք է տրվում օգտվել Ծառայություններից:

5.4. Ծառայությունների համար վճարումները իրականացվուն են Բաժանորդի կողմից՝ իր Հաշվին գումար մուտքագրելու միջոցով, որից հետո Բաժանորդը իրավունք է ստանում օգտվելու Ծառայություններից՝ Հաշվի հաշվեկշռում եղած գումարով պայմանավորված ծավալով և Ծառայությունների սակագնով՝ Օպերատորի կողմից սահմանված ժամանակահատվածի ընթացքում:

5.5. Ծառայություններից օգտվելու ընթացքում Հաշվի հաշվեկշռում եղած գումարը համապատասխանաբար նվազում է՝ ընդունված վճարման սակագնով սահմանված չափով:

5.6. Հաշվի հաշվեկշռում առկա գումարի, ինչպես նաև չծախսված մնացորդային դրամական միջոցների մասին տեղեկությունները Բաժանորդին տրամադրվում են՝ Օպերատորի կողմից սահմանված կարգով:

5.7. Հաշվեկշռի գործողության ժամկետը լրանալուց կամ Հաշվի հաշվեկշռում եղած գումարը սպառվելուց հետո Բաժանորդին կարող է Ծառայություններից միակողմանի օգտվելու հնարավորություն ընդձեռնվել՝ մինչև Ծառայություններից օգտվելու ժամկետի լրանալը, որը սահմանվում է Օպերատորի կողմից, ընդ որում նաև՝ հեռախոսային միացման ընդհատմամբ: Հաշվեկշռում գումարի սպառման տակ Կողմերը հասկանում են այն՝ պայմանական գումարի՝ չափի լրանալը, որը բավարար չէ Օպերատորի համապատասխան Սակագնային պլանով սահմանված հեռախոսային նվազագույն միացումը ապահովելու համար: Ծառայություններից միակողմանի օգտվելու տակ Կողմերը հասկանում են ելքային զանգեր կատարելու հնարավորության և Բաժանորդին մատուցվող այլ Ծառայությունների արգելափակում:

5.8. Առանձին դեպքերում Օպերատորը կարող է չդադարեցնել Ծառայությունների մատուցումը և որոշակի ժամանակահատվածի ընթացքում Բաժանորդին ընդձեռնել Ծառայություններից օգտվելու հնարավորությունը՝ պայմանական գումարի՝ Հաշվի հաշվեկշռի զրոյական մեծությունից նվազելու դեպքում: Դրա արդյունքում

առաջացած պարտքի գումարը մարվելու է Հաշվի հաշվեկշռին Բաժանորդի կողմից հետագայում մուտքագրված դրամական միջոցների հաշվին:

5.9. Հաշվի հաշվեկշռում մնացած գումարը պահպանվում և գումարվում է նոր մուտքագրված գումարին, եթե այն մուտքագրվել է մինչև Օպերատորի կողմից սահմանված հաշվեկշռի գործողության ժամկետի լրանալը: Եթե հաշվեկշիռը չի լրացվում մինչև հաշվեկշռի գործողության ժամկետի լրանալը՝ Հաշվի հաշվեկշռում մնացած գումարը կարող է գրոյացվել:

5.10. Եթե հաշվեկշիռը չի լրացվում մինչև հաշվեկշռի գործողության ժամկետի լրանալը, Բաժանորդին կարող է ընդձեռնվել հնարավորություն՝ միակողմանի օգտվել Ծառայություններից՝ մինչև Օպերատորի կողմից սահմանված Ծառայությունների մատուցման ժամկետի լրանալը: Եթե Հաշվի հաշվեկշիռը չի լրացվում մինչև Ծառայությունների մատուցման ժամկետի լրանալը, Պայմանագիրը համարվում է լուծված՝ Պայմանագրով սահմանված կարգով:

5.11. Հաշվեկշռի գործողության և Ծառայությունների մատուցման ժամկետների մասին Բաժանորդներին տեղեկացվում է տեղեկատվական սպասարկման համակարգի, այդ թվում՝ Օպերատորի Ինտերնետային պաշտոնական կայքի միջոցով:

5.12. Սույն Բաժնում նշված ժամկետների լրանալուց հետո Բաժանորդը կարող է վերականգնել Ծառայությունների մատուցման պայմանագրային հարաբերությունները միայն դիմելով Բաժանորդների սպասարկման ծառայություն՝ կապի ցանցին միանալու և դրա հետ կապված ընթացակարգերի համար վճարում կատարելուց հետո: Ընդ որում, նախկին տրամադրված հեռախոսահամարի պահպանումը վերջինիս չի երաշխավորվում:

5.13. Բաժանորդի Հաշվի վրա Ծառայությունների մատուցման դիմաց առաջացած պարտքի առկայության դեպքում, վերջինս պարտավոր է այն մարել ոչ ուշ, քան Հաշիվը ներկայացնելուց հետո 30-օրյա ժամկետում:

6. Պայմանագրի պայմանների, ծառայությունների և սույն Պայմանների փոփոխությունները

6.1. Բաժանորդն իրավունք ունի Օպերատորի սահմանած կարգով փոփոխել իր կողմից օգտագործվող Ծառայությունների ցանկը, հեռախոսահամարը և/կամ Սակագնային պլանը՝ տեղեկացնելով այդ մասին Օպերատորին վերջինիս կողմից սահմանված կարգով:

6.2. Օպերատորն իրավունք ունի առաջարկություններ ներկայացնել սույն Պայմաններում, Սակագնային պլաններում և/կամ առանձին Սակագներում փոփոխություններ և/կամ լրացումներ կատարելու վերաբերյալ՝ Օպերատորի բաժանորդների սպասարկման կետերում և Օպերատորի Ինտերնետ կայքում, ինչպես նաև զանգվածային լրատվության միջոցներում՝ համապատասխան հայտարարությունների հրապարակման ճանապարհով: Պայմաններում փոփոխություններ և/կամ լրացումներ կատարելու վերաբերյալ հայտարարության հրապարակմանը հաջորդող 10 օրվա ընթացքում առաջարկված փոփոխությունների և/կամ լրացումների վերաբերյալ Բաժանորդից գրավոր անհամաձայնություն չստանալու կամ վերջինիս կողմից հայտարարության հրապարակմանը հաջորդող 10-րդ օրվանից հետո Ծառայություններից օգտվելը շարունակելու դեպքում այդպիսի փոփոխությունները և/կամ լրացումները կհամարվեն Բաժանորդի կողմից ընդունված և նրա հետ համաձայնեցված: Սակագնային պլաններում և/կամ առանձին Սակագներում փոփոխությունները և/կամ լրացումները ուժի մեջ են մտնում դրանց մասին հրապարակված հայտարարության մեջ նշված ժամկետում: Մինչև հայտարարության մեջ նշված ժամկետը առաջարկված փոփոխությունների և/կամ լրացումների վերաբերյալ Բաժանորդից գրավոր անհամաձայնություն չստանալու, կամ վերջինիս կողմից Ծառայություններից օգտվելը շարունակելու դեպքում այդպիսի փոփոխությունները և/կամ լրացումները կհամարվեն Բաժանորդի կողմից ընդունված և նրա հետ համաձայնեցված:

7. Պայմանագրի լուծումը

7.1. Բաժանորդն իրավունք ունի միակողմանիորեն լուծել Պայմանագիրը՝ ներկայացնելով գրավոր դիմում Պայմանագրի լուծման համար առաջարկվող ամսաթվից 7 օրացուցային օր առաջ՝ կատարելով փաստացի մատուցված ծառայությունների համար վերջնահաշվարկ: Բաժանորդը փոխհատուցում է Պայմանագրից հրաժարվելու հետևանքով Օպերատորի կրած ծախսերը՝ եթե նման հատուցումը նախատեսված է սույն Պայմաններով և ՀՀ գործող օրենսդրությամբ:

7.2. Պայմանագրի լուծման դեպքում ռադիոհեռախոսի ցանցին միացնելու և հեռախոսահամար տրամադրելու համար վճարը Բաժանորդին չի վերադարձվում: Ընդ որում, Բաժանորդի սեփականության ներքո գտնվող բաժանորդային սարքավորումները Օպերատորի կողմից հետ չի գնվում:

7.3 Օպերատորն իրավունք ունի առանց նախնական ծանուցման սահմանափակել կամ կասեցնել Ծառայությունների մատուցումը և առանց նախնական ծանուցման միակողմանի լուծել պայմանագիրը՝ Բաժանորդի կողմից սույն Պայմանների դրույթներից որևէ մեկի խախտման, այդ թվում՝ մատուցված ծառայությունների դիմաց առաջացած պարտքերի առկայության դեպքում: Ծառայությունների մատուցման վերսկսումը հնարավոր է միայն խախտումները ամբողջությամբ վերացնելու դեպքում: Ընդ որում, այն դեպքում, եթե Բաժանորդը ունի մեկից ավելի հեռախոսահամար, կամ լրացուցիչ բաժանորդային համարներ և/կամ նույնականացման ունիկալ կոդեր, սպասարկումը վեր է սկսվում միայն բոլոր համարների և/կամ նույնականացման կոդերի համար առաջացած պարտքերը ամբողջությամբ մարելուց հետո: Բաժանորդի կողմից մինչև Պայմանագրի լուծումը իր դրամական պարտավորությունները չկատարելու դեպքում Օպերատորը իրավունք ունի հաշվանցելու Բաժանորդի չօգտագործված դրամական միջոցները՝ մատուցված Ծառայությունների դիմաց առաջացած պարտքերը մարելու հաշվին: Բաժանորդի կողմից սույն Պայմաններով նախատեսված հաշիվները չվճարելու դեպքում, Օպերատորը իրավունք ունի ձեռնարկելու ՀՀ օրենսդրությամբ

նախատեսված միջոցառումները՝ Բաժանորդից չկատարված դրամական պարտավորությունների գումարները և իր կրած վնասները բռնագանձելու համար:

7.4. Պայմանագրի լուծման պատճառներից անկախ, Պայմանագրի լուծման օրվանից Կողմերի պարտավորությունները համարվում են դադարեցված, բացառությամբ չկատարված վճարման պարտավորությունների՝ մատուցված բայց չվճարված Ծառայությունների համար:

8. Կողմերի պատասխանատվությունը

8.1. Պայմանագրում ամրագրված իրենց պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու դեպքում Կողմերը պատասխանատվություն են կրում ՀՀ օրենսդրության համաձայն:

8.2. Օպերատորի պատասխանատվությունը կապված ռադիոհեռախոսային կապի խափանումների, այդ թվում՝ կապի որակի վատացման և ցանցային սարքավորումների շարքից դուրս գալու հետ, առաջանում է միայն այն դեպքում, եթե ապացուցված է, որ խափանումները տեղի են ունեցել Օպերատորի մեղքով:

8.3. SIM քարտի կորստի դեպքում Բաժանորդը պարտավոր է այդ մասին տեղեկացնել Օպերատորին, իսկ Օպերատորը պարտավոր է ձեռնարկել անհրաժեշտ գործողություններ տեղեկացումը ստանալուց հետո 24 ժամվա ընթացքում մատուցվող ծառայությունները կասեցնելու համար: Այնուամենայնիվ, Բաժանորդը շարունակում է պատասխանատվություն կրել նշված իրադարձությունից հետո մինչև Օպերատորի կողմից Ծառայությունների մատուցման կասեցումը ծագած և Պայմանագրով ամրագրված պարտավորությունների համար:

8.4. Բաժանորդը պատասխանատվություն է կրում բոլոր այն ռիսկերի համար, որոնք կապված են Ինտերնետ ցանցում տեղադրված նյութերը, տեղեկատվությունը, ծառայությունները և ապրանքները/արտադրանքները օգտագործելու արդյունքում ծագած հետևանքների հետ: Բաժանորդի չիմացությունը կամ մոլորությունը չի ազատում նրան սույն կետում նշված պատասխանատվությունից:

9. Անհաղթահարելի ուժի ազդեցությունը (Ֆորս մաժոր)

9.1. Պայմանագրով պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու համար կողմերն ազատվում են պատասխանատվությունից, եթե դա եղել է անհաղթահարելի ուժի ազդեցության արդյունք, որոնք են՝ երկրաշարժը, ռազմական գործողությունները, գործադուլը, բնակլիմայական աղետները, անբարենպաստ բնակլիմայական պայմանները, պետական մարմնի կողմից ընդունված իրավական ակտերը և այլ նմանատիպ իրադարձությունները, որոնք անհնարին են դարձնում Պայմանագրով կողմերի ստանձնած պարտավորությունների կատարումը և դուրս են կողմերի վերահսկողությունից:

9.2. Եթե արտակարգ ուժի ազդեցությունը շարունակվում է երեք ամսից ավելի, ապա կողմերից յուրաքանչյուրն իրավունք ունի լուծել Պայմանագիրը՝ այդ մասին ծանուցելով մյուս կողմին:

9.3. Արտակարգ իրավիճակներում Օպերատորն իրավունք ունի ժամանակավորապես կասեցնել կամ սահմանափակել Ծառայությունների մատուցումը համաձայն ՀՀ օրենսդրության:

10. Բաժանորդի տեղեկությունների գաղտնիությունը

Օպերատորը պարտավորվում է սույն Պայմանագրի համաձայն մատուցվող ծառայությունների տեսակի, վայրի, նպատակի, նպատակակետի, քանակի և տեխնիկական պայմանների, հեռախոսային խոսակցության փաստի, դրա ժամանակի, տևողության, վճարման ենթակա գումարի չափի և հեռախոսային խոսակցության փաստի վերաբերյալ այլ տեղեկությունները համարել և պահել գաղտնի: Օպերատորը իրավասու է բացահայտել այդ տեղեկությունները՝

ա/ օրենքով նախատեսված դեպքերում և կարգով,

բ/ Օպերատորի կողմից Բաժանորդներին ներկայացրած հաշիվներով վճարման պարտավորությունների չկատարումից առաջացած Օպերատորի պահանջի

իրավունքը քաղաքացիաիրավական պայմանագրերի հիման վրա երրորդ անձանց զիջելու դեպքում:

11. Վեճերի կարգավորումը

Օպերատորի ու Բաժանորդի միջև ծագած վեճերը Կողմերը պարտավորվում են քննարկել ու կարգավորել բանակցությունների միջոցով: Եթե Կողմերը համաձայնության չեն հասնում, ապա վեճերը ենթակա են կարգավորման ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

12. Եզրափակիչ դրույթներ

12.1. Սույն Պայմանները, Սակագնային պլանը կարող է թարգմանված և հրապարակված լինել նաև անգլերեն և ռուսերեն լեզուներով, սակայն պաշտոնական համարվում է հայերեն տարբերակը: Պայմանագրի բովանդակության վերաբերյալ տարաձայնություններ առաջանալու դեպքում հիմք է ընդունվում հայերեն լեզվով հրապարակված տեքստը:

12.2. Սույն Պայմանների Բաժինների վերնագրերը միայն հարմարության համար են և չեն կարող օգտագործվել Պայմանների մեկնաբանման նպատակով:

«Արմենտել» ՓԲԸ, հասցե՝ Երևան 375014, Սհարոնյան 2